

POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES

Por favor, lea detenidamente esta Política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra Política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

Usted manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta Política.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? El responsable del tratamiento es la entidad 1898 COMPANYIA DE BEGUDES, S.L. Unipersonal, con domicilio en Calle Teixidors, 17, 07141 – Polígon de Marratxí, Illes Balears (España); Teléfono: +34 971 604 460; Correo electrónico: privacidad@tunnel.com

2. ¿Para qué trataremos sus datos y sobre qué base jurídica?

Gestión de la relación con clientes: Tratamos los datos que nuestras y nuestros clientes proporcionen en sus consultas, procesos de compra o contratación para atender sus solicitudes, prestar los servicios contratados o gestionar la venta y entrega de los productos comprados.

Los datos de las transacciones realizadas serán igualmente tratados para fines de gestión contable y administrativa y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia contable y fiscal.

Estos tratamientos son necesarios para la ejecución del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales a propia petición de las y los interesados.

Envío de comunicaciones comerciales y gestión de listas de distribución: Tratamos los datos identificativos y de contacto proporcionados por nuestras y nuestros clientes y las personas que se den de alta en nuestras listas de distribución para enviarles comunicaciones relativas a actividades, productos y servicios relativos a GRUPO DISTRIBUCIONS TÚNEL (+ info en nuestra Política de Privacidad de Marketing disponible en nuestro Portal de Privacidad).

Estos tratamientos se basan en el consentimiento que se le solicita. No prestar su consentimiento o retirarlo no condiciona la ejecución del pedido o la prestación de los servicios contratados.

3. ¿A quién podemos comunicar sus datos? Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación.

4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos? De manera general, conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión.

5. ¿Cuáles son sus derechos? Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede, igualmente, pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones, y por

motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo, y bajo ciertas condiciones, podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: privacidad@tunel.com

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos, en www.aepd.es.